

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

J. Emiliano Ramírez García

Universidad de Alicante – Profesor Asociado

Ayuntamiento de Aspe (Alicante) - Trabajador Social de Educación

** EL CHAT

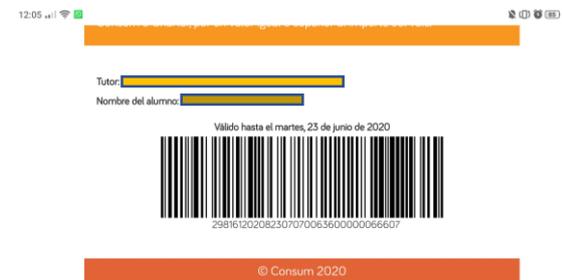
La ciudadanía en la mediación digital
22 al 26 de junio del 2020



VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

• Contexto de la investigación:

- Estado de alarma sanitaria en España, 14 de marzo de 2020, por COVID19.
- Cierre de los centros escolares – comedores escolares.
- Comunidad Valenciana: Vale digital – 20 puntos – 60 euros – centro comercial.
- Incidencias:
 - centros escolares – trabajador social escolar.
- Colaboración con servicios sociales municipales.



VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

• OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN:

1.- Demostrar que el uso de herramientas digitales para acceder a ayudas sociales perjudica a los grupos más vulnerables, que por ende son los que más las precisan.

2.- Evidenciar que el acceso a sistemas educativos que aumenten las competencias digitales supone una barrera de conciliación que existe, especialmente para las mujeres.



EFEECTO MATEO

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19



• METODOLOGÍA:

- 1.- Estudio cuantitativo no experimental, exploratorio y relacional.
- 2.- Muestra no probabilística. Total de la población con puntuación máxima.
- 3.- Aspe – 20.714 habitantes (censo 2019).
- 4.- Centros escolares (7): (6CP) / (1CC) – Total 1.741 alumnos (Infantil+Primaria)

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

FASE 1

FASE 2

FASE 3

ÍTACA

DATOS OBTENIDOS

PROPUESTA

Análisis de los datos obtenidos por los centros escolares, comparados con las atenciones que hemos realizado desde los servicios sociales y de educación del ayuntamiento.

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

FASE 1

- Número total de familias beneficiarias
- Número de incidencias presentadas
- Motivo
- ¿Cómo se había resuelto la incidencia?

Variable independiente: la edad

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

FASE 2

- Número de incidencias presentadas
- Motivo
- ¿Cómo se había resuelto la incidencia?

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

TABLA 1. TOTAL DE VALES CONCEDIDOS E INCIDENCIAS REPORTADAS EN LAS FASES 1 Y 2

CENTRO ESCOLAR	TOTAL DE VALES	INCIDENCIAS	
		1ª FASE	2ª FASE
CEP01	32	13	3
CEP02	20	8	0
CEP03	29	3	0
CEP04	19	4	1
CEP05	61	27	8
CEP06	39	12	7
CEC01	5	1	0
TOTAL	205	68	19

Fase 3

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

TABLA 2. MOTIVOS DE LAS INCIDENCIAS EN LA FASE 1

CENTRO ESCOLAR	DESCONOCIMIENTO DIGITAL	ERROR EN LOS DATOS	OTROS MOTIVOS	TOTAL
CEP01	13	0	0	13
CEP02	2	3	3	8
CEP03	3	0	0	3
CEP04	0	4	0	4
CEP05	7	7	13	27
CEP06	1	2	9	12
CEC01	0	1	0	1
TOTAL	26	17	25	68

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

TABLA 3. MOTIVOS DE LAS INCIDENCIAS EN LA FASE 2

CENTRO ESCOLAR	DESCONOCIMIENTO DIGITAL	ERROR EN LOS DATOS	OTROS MOTIVOS	TOTAL
CEP01	3	0	0	3
CEP04	0	1	0	1
CEP05	2	4	2	8
CEP06	6	0	1	7
TOTAL	11	5	3	19

Fase 3

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

CONCLUSIONES

- Personas con pocas competencias digitales:
 - Poco dominio de la lectoescritura en español.
 - Vulnerables socialmente que precisan apoyo socioeconómico.
 - Personas con rasgos de exclusión (género, raza, características personales, ...)
 - Dificultades para acceder al sistema educativo que les permita aumentar su conocimiento digital.

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

PROPUESTA

- * Programa de empoderamiento digital.
- * Dirigido a mujeres con escasas competencias digitales.
- * Vulnerabilidad socio-económica.
- * Promovido por el propio Ayuntamiento.
- * Espacio: Centro EPA – Normalización de recursos.
- * Horario: compatible con el lectivo de sus hijos

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

OBJETIVO

- 1.- Disminuir la brecha digital y disminuir las barreras de acceso a la información con perspectiva de género en población vulnerable.
- 2.- Empoderar a mujeres con menores competencias digitales para que puedan ser independientes a la hora de realizar trámites electrónicos.
- 3.- Aumentar la autoestima de las alumnas al verse capaces de realizar las gestiones electrónicas por ellas mismas.

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

CONTENIDO

- 1.- Uso terminales móviles con acceso a internet con fines informativos, formativos y de gestión.
- 2.- Correo electrónico.
- 3.- Firma digital.
- 4.- Información de sedes electrónicas para la realización de trámites online.

VALERSE DE LO DIGITAL PARA COMER EN EL COVID-19

¡Muchas gracias por su atención!

emiliano.ramirez@aspe.es