

Programa De Integración Institucional En Línea. La Propuesta De Un Sistema De Tutorías Entre Alumnos.

Miranda Díaz Germán Alejandro, Bustos Sánchez Alfonso y Felipe Tirado Segura.

gamd@servidor.unam.mx

UNAM. Facultad de Estudios Superiores Iztacala

División de Investigación y posgrado

Proyecto de Investigación psicoeducativa

Recursos Computarizados en Educación

Av. de los Barrios No. 1. Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, México.

C.P. 54090. Tel. 5256231201

Resumen.

Uno de los problemas más serios que tienen las instituciones educativas y particularmente la Universidad Nacional Autónoma de México son, la deserción escolar y los altos índices de reprobación. Para remediar y a largo plazo prevenir estos males existe en la FES Iztacala el Programa de Fomento a la Licenciatura, programa que atiende diferencialmente a las poblaciones de alumnos, brindando apoyos, becas y cursos remediales para alumnos de bajo y alto desempeño. Ahora iniciamos la propuesta de un curso de Integración Institucional en Línea para alumnos de nuevo ingreso, para detectar tempranamente cualquier situación académica que no permita un buen desempeño y se atienda oportunamente, incrementado así la capacidad de retención de nuestra institución.

Introducción.

La Universidad Nacional Autónoma de México para este año escolar que inicia, ha puesto en marcha el Programa de Fomento a la Licenciatura. Este programa tiene entre sus metas “*atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de licenciatura*”. Así *el propósito final del programa es la mejora en el desempeño y la eficiencia de las licenciaturas en nuestra institución (UNAM, 2002).*

Para cumplir con esta meta el Programa de Fomento a la licenciatura, propone entre algunas de sus estrategias el Sistema de Tutorías. Este sistema presenta un marco teórico y una serie de acciones concretas que deberán de orientar el trabajo del sistema de tutores en cada una de las escuelas y facultades de nuestra casa de estudios. Así por ejemplo se recomienda que cada facultad y escuela organice un sistema de tutorías que atienda a diferentes grupos estudiantiles, como lo podrían ser: los alumnos con rezago escolar, con riesgo de abandonar los estudios, alumnos regulares y de alto rendimiento. Cada uno de estos programas de tutorías tendrá que responder a las demandas particulares que la población que atienden les demande (UNAM, 2002).

Bajo esta idea nuestra institución ha definido a las tutorías como las “*actividades sistemáticas de apoyo institucional, dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver problemas que obstaculizan su desempeño académico*” (UNAM, 2002). Estas tutorías deberán facilitar su integración a la institución, orientación para conocer las características de su facultad o

escuela, apoyo para detectar dificultades académicas, apoyo para resolverlos, estímulos para el mantenimiento de ritmos y para fomentar la mejora constante y la asistencia especializada en caso necesario.

Las tutorías se organizarán tomando en cuenta los lineamientos particulares que defina cada facultad o escuela, donde el tutor deberá de organizar sus actividades según el tiempo requerido por la institución y su tiempo disponible, el número de alumnos asignados y sus características particulares, el tutor tiene la obligación de reunirse tres veces como mínimo durante el semestre y estas serán individuales o grupales según las necesidades que detecte el propio tutor, previa evaluación y análisis de la historia académica y de las guías de entrevista proporcionadas por la institución (UNAM, 2002).

Como hemos mencionado en los párrafos anteriores cada dependencia organiza su Sistema de Tutorías como cree más conveniente atendiendo los siguientes puntos.

1. Integración a la institución.
2. Conocimiento de las características de la facultad o escuela y la carrera.
3. Identificación de dificultades académicas
4. Consejo académico.
5. Estimulación académica.
6. Y atención especializada.

Para cubrir estos objetivos, la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en su Programa de Desarrollo Académico Institucional tiene operando el Programa de Exigencia Académica Diferenciada, *“que tiene como objetivo ofrecer planes académicos que permitan el máximo aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes; el Programa para el Desarrollo de Estrategias de Aprendizaje, cuyo objetivo es incrementar el aprovechamiento escolar de los estudiantes y el Programa para Incrementar la Titulación, a fin de elevar la eficiencia de titulación y disminuir el tiempo promedio de titulación”* (FESI, 2002).

Entre los indicadores que orillaron a la instrumentación del programa de Exigencia Académica Diferenciada están: los bajos índices de aprobación en los primeros años de las carreras del plantel, que el 25 % de los alumnos reprueba una materia al semestre, de ellos el 60 % reprueba el extraordinario y los bajos índices de titulación (el 12% lo hace un año después de concluir los créditos y el 14% dos años después) (FESI, 2002).

Dentro de las estrategias que se han llevado a cabo para el logro de objetivos se encuentran: ofrecer cursos específicos a alumnos, un sistema de tutores que atienden al 10 % de la población estudiantil, mejora de las condiciones de estudio dentro de la institución, fomento del programa de becas, promoción de diversas opciones de titulación e incorporación temprana a actividades docentes o de investigación (FESI, 2002). Sin embargo estos esfuerzos no han sido suficientes para que exista una consolidación del programa de tutorías en nuestra institución.

Para este año escolar que inicia (2003-1) se ampliarán los grupos de atención diferencial que actualmente tiene detectada la institución, y se incorpora el **Sistema de Tutorías en Línea** en su primera etapa.

El Sistema de Tutorías en Línea una oportunidad para generar una comunidad de aprendizaje.

En opinión de Coll (2001) los logros sociales respecto a la universalización de la educación provocó una “creciente des-responsabilización social y comunitaria ante los temas y las cuestiones educativas”, así la educación dejó de percibirse como la responsabilidad de la sociedad como conjunto. En consecuencia es necesario “ampliar el concepto de educación que se maneja en la actualidad con el fin de revisar, a partir de él, la manera como están organizados los sistemas educativos y las soluciones adoptadas para satisfacer las necesidades educativas del conjunto de la población”.

Como resultado de esta búsqueda por ampliar el concepto de educación, muchos teóricos de la educación han adoptado el concepto de comunidad de aprendizaje. Una comunidad puede ser definida como un grupo de personas en el que se acumulan conocimientos aprendidos a partir de la experiencia colectiva (Wenger en Kearney, 2002). Pero el conocimiento generado no es visto como el objeto de estudio de la comunidad si no como un elemento que es parte práctica cotidiana.

Pero cuando hablamos de comunidades de aprendizaje debemos además agregar la intención que tienen sus integrantes por aprender unos de otros, por ejemplo: Patrick Hill (en Sylvia, 2002) define a las comunidades de aprendizaje como "el medio para unir gente con intereses relacionados y darles tiempo y espacio para aprender unos de otros". Y Patricia Kross (en Sylvia, 2002) las define como: grupos de personas involucrados en la interacción intelectual con el propósito de aprender.

La articulación de los avances teóricos y prácticos respecto a las Comunidades de Aprendizaje distan de ser una propuesta articulada, en gran parte fomentada por los distintos marcos disciplinares y teóricos que intentan dar respuesta a problemas y preocupaciones muy diversos, aún así es posible distinguir cuatro grandes tipos de comunidades educativas (Coll, 2001):

- ◆ Comunidades de aprendizaje referidas al aula.
- ◆ Comunidades de aprendizaje referidas a la escuela o centro.
- ◆ Comunidades de aprendizaje referidas a una ciudad, una comarca, una región o una zona territorial.

◆

Comunidades de aprendizaje que operan en un entorno virtual.

En el caso del Sistema de Tutorías en Línea podemos hablar de una comunidad que se refiere a una escuela (la facultad de Estudios Superiores Iztacala) y que opera en un entorno virtual o en línea.

El **Sistema de Tutorías en Línea** tiene como antecedente, el Programa de Tutorías en Línea - PAEA en Línea – [<http://tlali.iztacala.unam.mx/~recomedu/ptlpsi/>] (Bustos, Miranda y Tirado, 1999 y Bustos, Miranda y Tirado 2000) un ambiente de colaboración en web para el Programa de Alto Desempeño Académico de la FES Iztacala y el portal académico Biné: La Comunidad Académica en Línea [<http://bine.iztacala.unam.mx/ptl/>] (Bustos, Miranda y Tirado, 2001), un portal educativo que busca la difusión, intercambio y discusión de información académica entre los distintos actores de la FES Iztacala, con independencia del programa académico al que

pertenece. Con la experiencia de propuestas para trabajar con grupos académicos en línea, se articula el Sistema de Tutorías en Línea en tres etapas que buscan apoyar directamente la consolidación del Programa de Fomento a la Licenciatura.

Como ya hemos descrito, el Programa de Tutorías en Línea se compone de tres módulos:

Módulo I. Integración Institucional (Año Escolar 2003)

Este módulo tiene como finalidad facilitar la integración del alumno de primer ingreso a la institución, *facultad o escuela y la carrera.*

Institución. Esta será de carácter general y tendrá como objetivo, informar sobre las características de la Universidad Nacional Autónoma de México, servicios y actividades que ofrece a los estudiantes.

Facultad y carrera.

Al igual que la anterior esta será de carácter general donde se explicarán los objetivos de la facultad, se describirá el perfil y las habilidades necesarias para cursar la carrera, y proporcionar información general respecto a la carrera.

Fase I. Alumnos de primer ingreso tutorados por alumnos de 7o. Semestre, durante 4 semanas 20 Hrs. del 23 de Septiembre al 22 de Octubre. El objetivo es la Integración a la Institución, al campus y la carrera.

Fase II. Alumnos de primer semestre que cumplieron el programa en su Fase I durante 4 semanas 20 hrs. del 13 de Enero al 7 de Febrero. El objetivo es continuar con la integración a la Institución y detectar, prevenir y remediar el desempeño académico.

Durante esta fase se llevaran acabo las evaluaciones necesarias para insertar a los alumnos de nuevo ingreso en alguno de los grupos académicos de atención diferencial de la institución.

Módulo 2. Dificultades, Consejo y Estimulación Académica (Año Escolar 2004)

Piloto: Año escolar 2003.

Aquí se deberán identificar las dificultades académicas, vinculándolas con el trazo de una línea académica, identificando (si es el caso) posibles causas de reprobación o de bajo rendimiento. Una vez identificadas las posibles causas se recomendará una serie de acciones al alumno que le ayuden a superar su problema. Estas acciones podrían ser: Mejora en los hábitos de estudio, preparación de exámenes extraordinarios, lecturas adicionales, u inscripción a cursos especiales. Si se trata de un alumno regular se podrán recomendar actividades que alienten el esfuerzo académico, como: los programas de becas, reuniones que fomenten su desarrollo

académico y/o cultural y la invitación a pertenecer a programas académicos de la institución.

Lo que se busca en este segundo módulo, es el establecimiento de canales de comunicación por medios electrónicos que permitan dar un seguimiento de las actividades realizadas en los procesos de tutorías, así como contar con un historial y trazado de estas actividades.

Módulo 3. Tutores para el Egreso (Año Escolar 2005)

Piloto: Año escolar 2004.

En este módulo nuestro estudiante encontrará orientación acerca de las formas en que podrá titularse, las posibilidades para continuar estudiando en un posgrado y las opciones de trabajo que su área de estudios le ofrece.

Sistema de Tutorías en Línea Módulo I, Fase I. Integración Institucional.

Objetivo. Que estudiantes, egresados o a mitad de carrera, generen un proyecto de inducción en línea para estudiantes de nuevo ingreso.

Propósito. Desde el discurso de los estudiantes avanzados, orientar a los de nuevo ingreso en una visión más clara de las necesidades personales, académicas y generales que deben cubrir para lograr avanzar exitosamente en su primer semestre.

A continuación se describen las áreas centrales del Sistema de Integración Institucional en Línea, dichas áreas se desarrollaron en función de la información que los alumnos han estructurado y lo que los tutores alumnos podrán apoyar.

¿Qué es su Universidad?

¿Qué es su Institución?

¿Qué es su carrera?

En estas tres **diferentes líneas de información**, se atenderán principalmente las relacionadas con sus carreras en las siguientes áreas:

a) Desarrollo personal

Información orientada a que los alumnos:

Descubran sus intereses; definiendo el perfil de su carrera con cierta claridad, ayudarlos a bosquejar los alcances de su formación.

Identifiquen sus dificultades; reconociendo qué tipo de exigencias personales tendrá su carrera, podrán identificar sus áreas de atención particular y las acciones que deben generar.

b) Desarrollo académico

Para apoyar el desarrollo académico se tocarán temas como:

Metas académicas claras y factibles para el primer semestre.

Actividades que pueden realizar en cuanto detecten alguno de los problemas escolares característicos de su carrera.

Actividades académicas formales y complementarias para que las seleccionen de acuerdo con sus intereses.

Habilidades de estudio y de trabajo académico que deberán cuidar a lo largo del semestre.

c) **Orientación profesional**

Visualicen, de forma inicial, su carrera y sus posibilidades profesionales.

Desarrollo de los contenidos.

Para cubrir estos objetivos se trabajó con un grupo de 9 alumnos que habían cursado más de la mitad de su carrera, la distribución por carrera fue la siguiente: 2 alumnos de la carrera de Psicología, 1 alumno de la carrera de Médico Cirujano, 1 de la carrera de Optometría, 3 de la carrera de Odontología y 2 de la carrera de Biología.

Estos alumnos fueron recomendados por cada una de las jefaturas de carrera y después de una plática informativa respecto al sistema de tutorías en línea y su papel como integrantes del equipo de trabajo, se generarían los contenidos del curso de inducción para los estudiantes de primer ingreso. Cada uno de ellos destino en promedio 40 horas de trabajo (4 horas diarias durante dos semanas).

La primera sesión fue destinada a responder las dudas que nuestro equipo de trabajo aún tenía respecto a las actividades que desempeñaría durante las dos semanas siguientes, así como a generar un listado de ideas respecto a las tres preguntas que son el eje temático de esta primera fase del programa.

Durante la segunda sesión se retomó el listado de ideas respecto a los tres ejes temáticos para generar un mapa conceptual que enlistaba los elementos que componen e involucran a un estudiante dentro de su Facultad. Se optó por trabajar con mapas conceptuales porque estos permiten organizar los elementos que componen una materia o problema y así trabajar y explicar cada uno de los elementos que están involucrados.

En la tercera sesión se les pidió que cada grupo de estudiantes pertenecientes a una carrera, generar un mapa de conceptos de las actividades y habilidades con las que el alumno tiene contacto o ha de generar en su carrera. La última hora de esta sesión fue destinada a una pequeña descripción de los mapas conceptuales por carrera, esta estrategia les permitió modificar nuevamente su mapa para eliminar, incluir o modificar conceptos (ver figura 1).

En la Cuarta sesión de trabajo se les pidió organizar los conceptos por orden de importancia y comenzar a buscar y escribir los contenidos que describieran cada uno de ellos, estas actividades se extendieron hasta la octava sesión.

En la novena sesión se les pidió utilizaran el programa IHCM Map Tools, para crear su mapa conceptual y le incluyeran en cada uno de los nodos los contenidos desarrollados.

EL IHCM permite crear un mapa conceptual, ligarle contenidos en formato html, imágenes, videos y hasta mantener foros con comentarios para cada nodo del mapa (ver figura 2) y posteriormente publicarlos en un servidor de páginas web.

En la décima sesión regresamos a la actividad grupal para generar ahora un mapa conceptual que tenía como elemento central qué es la UNAM, además se aprovechó el resto de la sesión para terminar algunos de los detalles pendientes del mapa conceptual de cada una de las carreras.

Una vez que se concluyeron los contenidos de cada una de las carreras, estos se presentaron a las jefaturas de carrera, para que comentaran y precisaran respecto a los puntos planteados en cada uno de los conceptos. Una vez que se tenía consenso respecto a los contenidos ahí expuestos.

Estructura del curso de inducción.

El curso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso se programó para durar 20 horas divididas en cuatro semanas, en donde el estudiante de nuevo ingreso tiene una serie de lecturas y preguntas que involucran el trabajo de los tres ejes temáticos que guían el curso.

Los tutores alumnos.

Para guiar este proceso se les asigna un tutor alumno, que deberá tener por lo menos la mitad de sus créditos cursados. Este tutor alumno tiene la obligación de estar pendiente de las actividades que desarrolla su(s) alumno(s) durante el curso de inducción, así como remitir los casos en los que detecte algún tipo de dificultad que obstaculice el posible éxito escolar.

Los criterios de elección para un tutor-alumno fueron: tener por lo menos el 50 % de los créditos cursados en su carrera, ser alumno regular y pertenecer a alguno de los programas académicos de la facultad. El número de alumnos asignados a un tutor alumno siempre dependerá de la cantidad de alumnos tutores vs alumnos de nuevo ingreso por carrera, estos podrán variar de 1 a 10 alumnos por tutor.

El programa que soporta el sistema de tutorías en línea.

Los contenidos desarrollados para cada carrera serán publicados en nuestro portal (Biné: La Comunidad Académica en Línea [<http://bine.iztacala.unam.mx/ptl/>]), con la finalidad de que queden disponibles durante el ciclo escolar entero, para su consulta posterior al curso de inducción.

Para soportar la interacción entre los alumnos de primer ingreso y los alumnos tutores, usamos un programa de código abierto y libre distribución llamado Moodle (ver figura 3).

Moodle es un sistema muy flexible diseñado para soportar un sistema de tutorías en línea, lo mismo sirve para mantener discusiones informales, que para organizar tutorías que pueden organizarse por semanas o módulos. En cada semana o módulo se pueden asignar actividades como: lecturas en línea, descarga de archivos en diversos formatos, fichas de lectura, preguntas y cuestionarios, así como programar foros para intercambiar opiniones. Estas actividades son agrupadas en cursos y un curso puede tener uno o más tutores asignados, el acceso a los cursos puede ser de manera anónima o por registro

En el caso que nos ocupa, las tres líneas de información serán divididas en cuatro semanas, en cada semana habrá por lo menos dos actividades que implicarán, la respuesta a preguntas planteadas, la lectura de contenidos desarrollados y su discusión a los foros dispuestos para ello.

Para facilitar la interacción entre alumnos de nuevo ingreso y alumnos tutores, serán divididos en grupos de 20 a 30 alumnos que tendrán los mismos contenidos, pero no compartirán los foros, esto con la finalidad de que la cantidad de mensajes no estorben con los objetivos del curso de inducción.

Como parte de los trabajos de adaptación de Moodle traducimos la versión 1.02 al español y añadimos un módulo que nos permite asignar dentro de un grupo (ver figura 4), alumnos a cada uno de los tutores, así también modificamos la interfaz del curso para que en el caso de los tutores alumnos les muestre el listado de alumnos de nuevo ingreso asignados y puedan de esta manera dar seguimiento de sus actividades.

Uno de los elementos que hace muy atractivo el uso de Moodle, es su sistema de bitácoras, en estas bitácoras podemos observar las consultas y movimiento del sitio, pero también por integrante, en sus accesos generales y por día. Esto permitirá a los coordinadores académicos de cada carrera dar seguimiento del trabajo que realiza cada uno de los estudiantes de nuevo ingreso y tutores, y tener un registro muy claro de las actividades en general de su carrera.

Todo el contenido generado en sistema de tutorías quedará registrado en una base de datos, lo cual nos permitirá un análisis detallado de las interacciones entre estudiantes, generar nuevas propuestas para un sistema de tutorías entre estudiantes.

Creemos que un curso como el propuesto, permitirá que nuestros estudiantes de nuevo ingreso encuentren una guía para generar las estrategias que aseguren su permanencia y éxito en nuestra institución. Además una propuesta como el Sistema de Tutorías en Línea y en particular el curso de inducción, debería mostrar la oferta educativa, cultural y social que nuestra universidad les ofrece, así como mostrarles las posibilidades de desarrollo académico y personal que pueden obtener gracias a la institución, su plantel y la carrera.

Una propuesta como lo es el Sistema de tutorías en línea que atiende a una comunidad presencial con fines muy delimitados como lo es la enseñanza, investigación y difusión de las ciencias biológicas y de la salud que se integra por 10000 estudiantes y 1800 profesores, nos permitirá tejer los primeros vínculos para la integración de redes de apoyo académico y social entre estudiantes y docentes en nuestra facultad.

Bibliografía.

Bustos S.A.; Miranda, D.G.A Y Tirado, S.F. (1998) Actitudes de uso de e-mail y WWW en Comunidades Virtuales de Aprendizaje para educación superior. Estudio preliminar. Ponencia presentada en el Congreso General de Cómputo, Cómputo.98@mx. Cómputo en la Educación. Cuarenta años de cómputo en México.

Bustos S.A., Miranda D. A. y Tirado S. F.(1999). “Usos Académicos de Sistemas de Conferencia por Computadora (Chat). Una Experiencia Inicial en Educación Superior”, en Memorias Electrónicas del Congreso General de Cómputo. Cómputo.99@mx.

Bustos S. A.; Miranda D.G. y Tirado S.F. (2000), Sistema Interactivo de Tutoraje en Línea. Elementos básicos de interacción en el Programa de Alta Exigencia Académica UNAM-Iztacala. Memoria electrónicas del XV Symposium internacional de la Sociedad Mexicana de Cómputo en Educación. Monterrey, México.

Bustos S. A.; Miranda D.G. y Tirado S.F. (2001), [Tecnologías de Interconexión y desarrollo de portales educativos para procesos de tutoraje entre alumnos.](#). Memoria electrónicas del XV I Symposium internacional de la Sociedad Mexicana de Cómputo en Educación..

Coll, Cesar. (2001). Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas. Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje. Barcelona, 5-6 de octubre de 2001.

Manual del Tutor. 2002. UNAM . FES Iztacala.

Programas de Exigencia Académica Diferenciada. 2002. UNAM, FES Iztacala.

Sylvia M. Eliza.(2002). Creando comunidades de aprendizaje a nivel universitario.URL:
http://cuhwww.upr.clu.edu/~ideas/Paginas_htm_espanol/comu_aprend.pdf

Kearney Nick.(2001). Comunidades de aprendizaje: un enfoque pedagógico de Futuro. Congreso Virtual educa 2002, Valencia España

Figura No. 2.

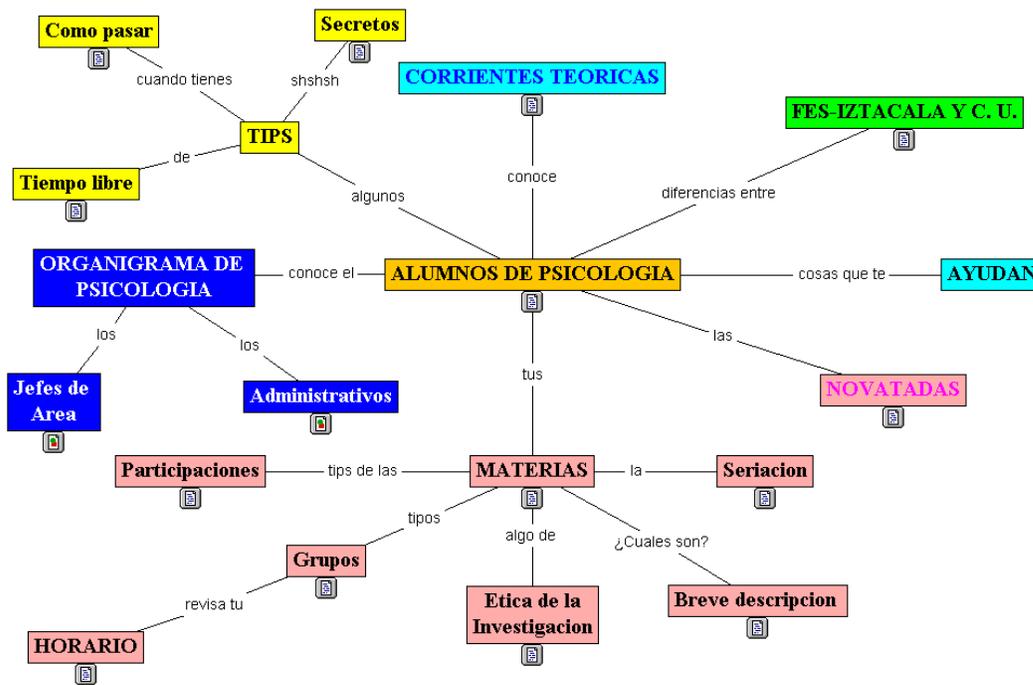


Figura No. 3.

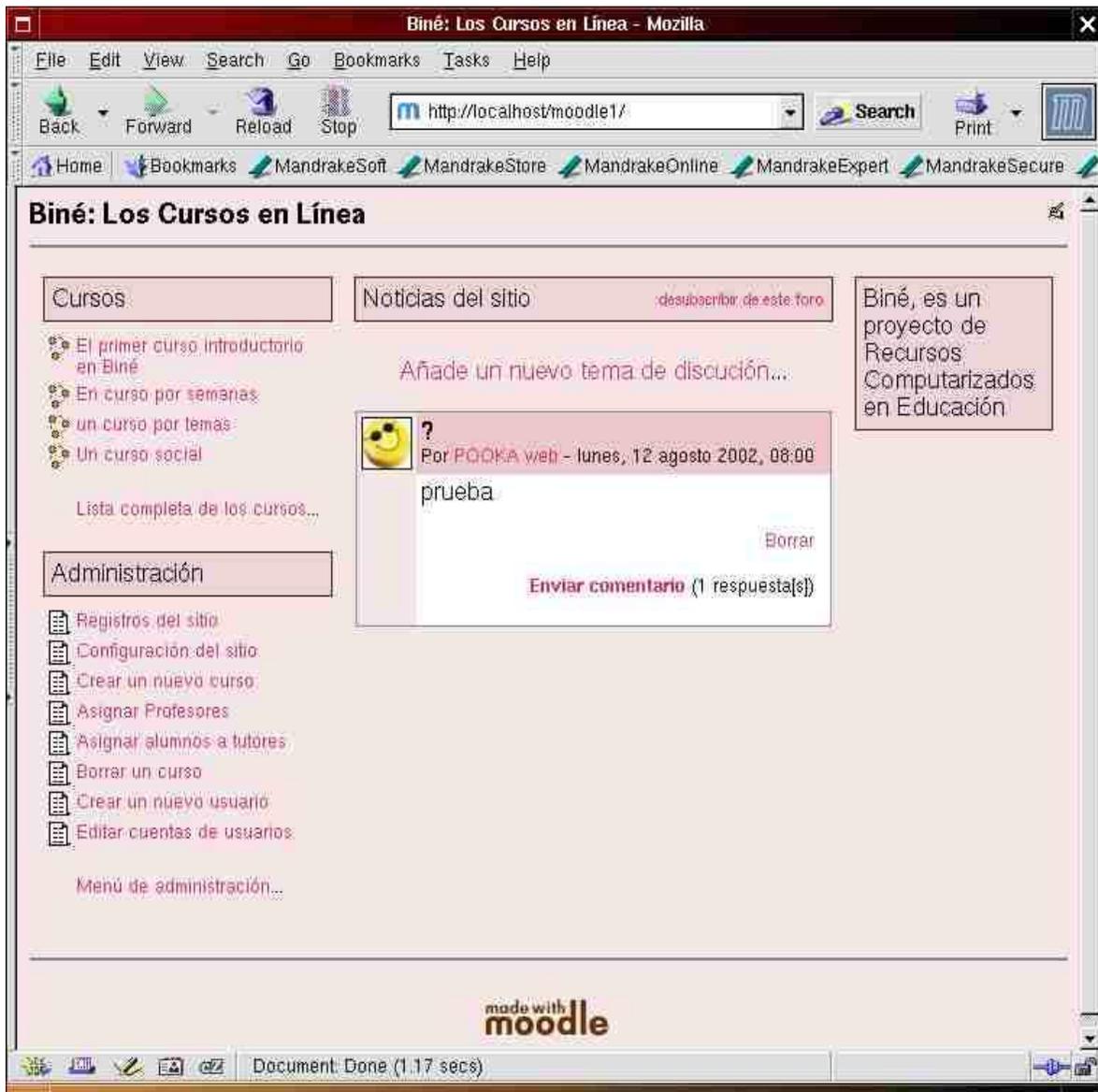
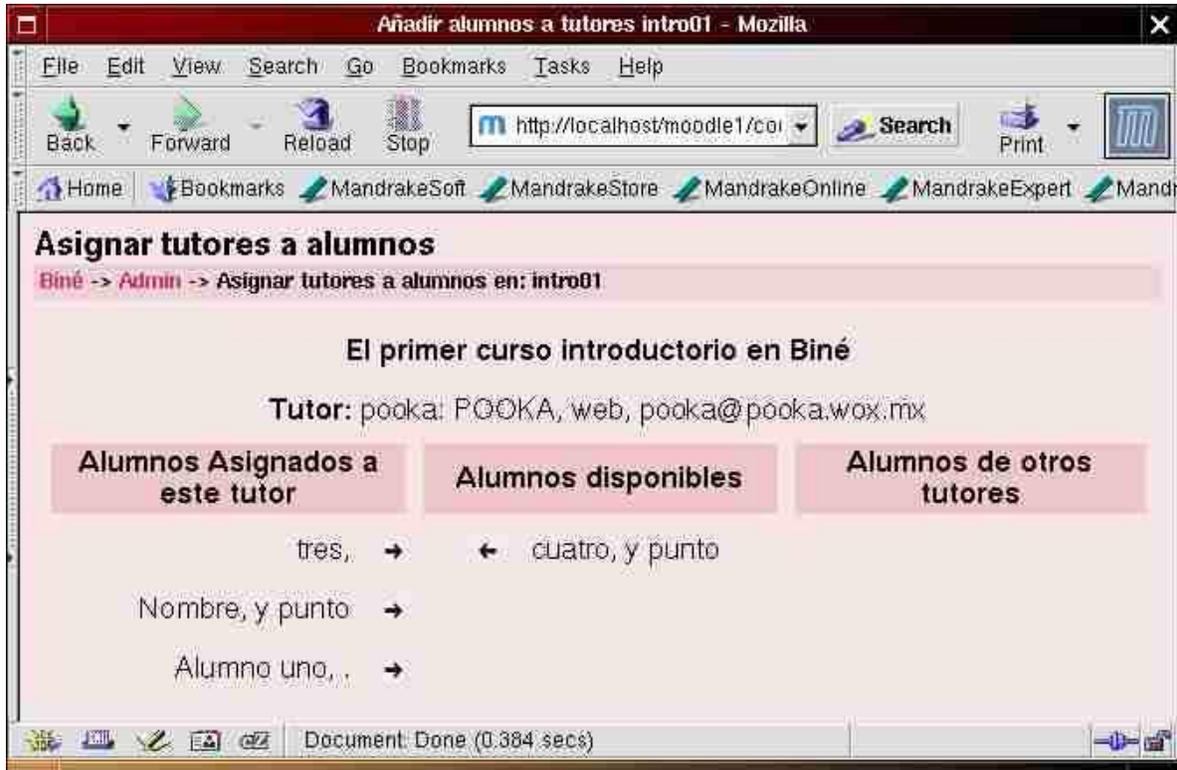


Figura 4.



MIRANDA D. G. A., BUSTOS S. A. Y TIRADO S. F. (2002). PROGRAMA DE INTEGRACIÓN INSTITUCIONAL EN LÍNEA. LA PROPUESTA DE UN SISTEMA DE TUTORÍAS ENTRE ALUMNOS. [CD-ROM Y EN LÍNEA]. EN MEMORIAS ELECTRÓNICAS DEL XVIII SIMPOSIO INTERNACIONAL DE COMPUTACIÓN EN LA EDUCACIÓN . MÉXICO: SOCIEDAD MEXICANA DE COMPUTACIÓN EN EDUCACIÓN.