

# Programa De Integración Institucional En Línea. La Propuesta De Un Sistema De Tutorías Entre Alumnos.

Miranda Díaz Germán Alejandro, Bustos Sánchez Alfonso y Felipe Tirado Segura.

[gamd@servidor.unam.mx](mailto:gamd@servidor.unam.mx) UNAM. FES Iztacala

## Introducción.

La Universidad Nacional Autónoma de México tiene en marcha el Programa de Fomento a la Licenciatura. Este programa tiene como objetivo “*atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice de titulación en los estudios de licenciatura*”. Así el propósito final del programa es la mejora en el desempeño y la eficiencia de las licenciaturas en nuestra institución (UNAM, 2002).

Para cumplir con esta meta el Programa de Fomento a la licenciatura, propone entre algunas de sus estrategias el Sistema de Tutorías. Bajo esta idea nuestra institución ha definido a las tutorías como las “*actividades sistemáticas de apoyo institucional, dedicadas a orientar a los alumnos para que puedan resolver problemas que obstaculizan su desempeño académico*” (UNAM, 2002). Estas tutorías deberán facilitar la integración de los estudiantes a la institución, orientación para conocer las características de su facultad o escuela, apoyo para detectar dificultades académicas, apoyo para resolverlos, estímulos para el mantenimiento de ritmos y para fomentar la mejora constante y la asistencia especializada en caso necesario.

Cada dependencia organiza su Sistema de Tutorías como cree más conveniente atendiendo los siguientes puntos.

1. Integración a la institución.
2. Conocimiento de las características de la facultad o escuela y la carrera.
3. Identificación de dificultades académicas
4. Consejo académico.

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos](#). En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

5. Estimulación académica.
6. Y atención especializada.

Para cubrir estos objetivos, la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en su Programa de Desarrollo Académico Institucional tiene operando el Programa de Exigencia Académica Diferenciada, *“que tiene como objetivo ofrecer planes académicos que permitan el máximo aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes; el Programa para el Desarrollo de Estrategias de Aprendizaje, cuyo objetivo es incrementar el aprovechamiento escolar de los estudiantes y el Programa para Incrementar la Titulación, a fin de elevar la eficiencia de titulación y disminuir el tiempo promedio de titulación”* (FESI, 2002).

Entre los indicadores que orillaron a la instrumentación del programa de Exigencia Académica Diferenciada están: los bajos índices de aprobación en los primeros años de las carreras del plantel, que el 25 % de los alumnos reprueba una materia al semestre, de ellos el 60 % reprueba el extraordinario y los bajos índices de titulación (el 12% lo hace un año después de concluir los créditos y el 14% dos años después) (FESI, 2002).

Para este año escolar que inicia (2003) se programó la ampliación de los grupos de atención diferencial que actualmente tiene detectada la institución, y se incorporó el Sistema de Tutorías en Línea en su primera etapa.

El Sistema de Tutorías en Línea una oportunidad para generar una comunidad de aprendizaje.

En opinión de Coll (2001) los logros sociales respecto a la universalización de la educación provocó una “creciente des-responsabilización social y comunitaria ante los temas y las cuestiones educativas”, así, la educación dejó de percibirse como la responsabilidad de la sociedad como conjunto. En consecuencia, es necesario “ampliar el concepto de educación que se maneja en la actualidad con el fin de revisar, a partir de él, la manera como están organizados los sistemas educativos y las soluciones adoptadas para satisfacer las necesidades educativas del conjunto de la población”.

Como resultado de esta búsqueda por ampliar el concepto de educación, muchos teóricos de la educación han adoptado el concepto de comunidad de aprendizaje. Una comunidad puede ser definida

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

como un grupo de personas en el que se acumulan conocimientos aprendidos a partir de la experiencia colectiva (Wenger en Kearney, 2002). Pero el conocimiento generado no es visto como el objeto de estudio de la comunidad si no como un elemento que es parte de la práctica cotidiana. Cuando hablamos de comunidades de aprendizaje debemos además agregar la intención que tienen sus integrantes por aprender unos de otros.

La articulación de los avances teóricos y prácticos respecto a las Comunidades de Aprendizaje distan de ser una propuesta articulada, en gran parte fomentada por los distintos marcos disciplinares y teóricos que intentan dar respuesta a problemas y preocupaciones muy diversos, aún así, es posible distinguir cuatro grandes tipos de comunidades educativas (Coll, 2001):

- ◆ Comunidades de aprendizaje referidas al aula.
- ◆ Comunidades de aprendizaje referidas a la escuela o centro.
- ◆ Comunidades de aprendizaje referidas a una ciudad, una comarca, una región o una zona territorial.
- ◆ Comunidades de aprendizaje que operan en un entorno virtual.

En el caso del Sistema de Tutorías en Línea podemos hablar de una comunidad que se refiere a una escuela (la facultad de Estudios Superiores Iztacala) y que opera en un entorno virtual o en línea.

El Sistema de Tutorías en Línea tiene como antecedente, el Programa de Tutorías en Línea - PAEA en Línea – [<http://tlali.iztacala.unam.mx/~recomedu/ptlpsi/>] (Bustos, Miranda y Tirado, 1999 y Bustos, Miranda y Tirado 2000) un ambiente de colaboración en web para el Programa de Alto Desempeño Académico de la FES Iztacala y el portal académico Biné: La Comunidad Académica en Línea [<http://bine.iztacala.unam.mx/ptl/>] (Bustos, Miranda y Tirado, 2001), un portal educativo que busca la difusión, intercambio y discusión de información académica entre los distintos actores de la FES Iztacala.

Con la experiencia de propuestas para trabajar con grupos académicos en línea, se articula el Sistema de Tutorías en Línea en tres etapas que buscan apoyar directamente la consolidación del Programa de Fomento a la Licenciatura.

Como ya hemos descrito, el Programa de Tutorías en Línea se compone de tres módulos:

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

Módulo I. Integración Institucional (Año Escolar 2003)

Módulo 2. Dificultades, Consejo y Estimulación Académica (Año Escolar 2004)

Piloto: Año escolar 2003.

Módulo 3. Tutores para el Egreso (Año Escolar 2005)

Piloto: Año escolar 2004.

### **Sistema de Tutorías en Línea Módulo I, Fase I. Integración Institucional.**

Este módulo tiene como finalidad facilitar la integración del alumno de primer ingreso a la institución, *facultad o escuela y la carrera.*

**Objetivo.** Que los estudiantes, egresados o a mitad de carrera, generen un proyecto de inducción en línea para estudiantes de nuevo ingreso.

**Propósito.** Desde el discurso de los estudiantes avanzados, orientar a los de nuevo ingreso en una visión más clara de las necesidades personales, académicas y generales que deben cubrir para lograr avanzar exitosamente en su primer semestre.

A continuación se describen las áreas centrales del Sistema de Integración Institucional en Línea, dichas áreas se desarrollaron en función de la información que los alumnos han estructurado y lo que los tutores alumnos podrán apoyar.

¿Qué es su Universidad?

¿Qué es su Institución?

¿Qué es su carrera?

En estas tres **diferentes líneas de información** atendieron principalmente las relacionadas con sus carreras en las siguientes áreas:

a) **Desarrollo personal**

b) **Desarrollo académico**

c) **Orientación profesional**

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

## **Desarrollo de los contenidos.**

Para cubrir estos objetivos se trabajó con un grupo de 9 alumnos que habían cursado más de la mitad de su carrera, la distribución por carrera fue la siguiente: 2 alumnos de la carrera de Psicología, 1 alumno de la carrera de Médico Cirujano, 1 de la carrera de Optometría, 3 de la carrera de Odontología y 2 de la carrera de Biología.

Estos alumnos fueron recomendados por cada una de las jefaturas de carrera y después de una plática informativa respecto al sistema de tutorías en línea y su papel como integrantes del equipo de trabajo, se generarían los contenidos del curso de inducción para los estudiantes de primer ingreso. Cada uno de ellos destinó en promedio 40 horas de trabajo (4 horas diarias durante dos semanas).

La primera sesión fue destinada a responder las dudas que nuestro equipo de trabajo aún tenía respecto a las actividades que desempeñaría durante las dos semanas siguientes, así como a generar un listado de ideas respecto a las tres preguntas que eran el eje temático de esta primera fase del programa.

Durante la segunda sesión se retomó el listado de ideas respecto a los tres ejes temáticos para generar un mapa conceptual, el cual enlistaba los elementos que componen e involucran a un estudiante dentro de su Facultad. Se optó por trabajar con mapas conceptuales dado que permiten organizar los elementos que componen una materia o problema y así trabajar y explicar cada uno de los componentes o factores que están involucrados.

En la tercera sesión se les pidió que cada grupo de estudiantes pertenecientes a una carrera, generara un mapa de conceptos de las actividades y habilidades con las que el alumno tiene contacto o ha de generar en su carrera. La última hora de esta sesión fue destinada a una pequeña descripción de los mapas conceptuales por carrera, esta estrategia les permitió modificar nuevamente su mapa para eliminar, incluir o modificar conceptos (ver figura 1).

En la Cuarta sesión de trabajo se les pidió organizar los conceptos por orden de importancia y comenzar a buscar y escribir los contenidos que describieran cada uno de ellos, estas actividades se extendieron hasta la octava sesión.

En la novena sesión se les pidió utilizaran el programa IHCM Map Tools, para crear su mapa conceptual y le incluyeran en cada uno de los nodos los contenidos desarrollados. EL IHCM permite crear un mapa

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

conceptual, ligarle contenidos en formato html, imágenes, videos y hasta mantener foros con comentarios para cada nodo del mapa (ver figura 2) y posteriormente publicarlos en un servidor de páginas web.

En la décima sesión regresamos a la actividad grupal para generar ahora un mapa conceptual que tenía como elemento central la Universidad en su conjunto (UNAM), además se aprovechó el resto de la sesión para terminar algunos de los detalles pendientes del mapa conceptual de cada una de las carreras.

### **Estructura del curso de inducción.**

El curso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso se programó para durar 20 horas divididas en cuatro semanas, en donde el estudiante de nuevo ingreso tenían una serie de lecturas y preguntas que involucraban el trabajo de los tres ejes temáticos que guiaban el curso.

### **Los tutores alumnos.**

Para guiar este proceso se les asignó un tutor alumno, que debería tener por lo menos la mitad de sus créditos cursados. Este tutor alumno tuvo la obligación de estar pendiente de las actividades que desarrolla su(s) alumno(s) durante el curso de inducción, así como remitir los casos en los que detecte algún tipo de dificultad que obstaculicé el posible éxito escolar.

Los criterios de elección para un tutor-alumno fueron: tener por lo menos el 50 % de los créditos cursado en su carrera, ser alumno regular y pertenecer a alguno de los programas académicos de la facultad. El número de alumnos asignados a un tutor alumno siempre dependió de la cantidad de alumnos tutores vs alumnos de nuevo ingreso por carrera, estos podrán variar de 1 a 10 alumnos por tutor.

### **El programa que soporta el sistema de tutorías en línea.**

Los contenidos desarrollados para cada carrera fueron publicados en nuestro portal (Biné: La Comunidad Académica en Línea [<http://bine.iztacala.unam.mx/ptl/>]), con la finalidad de que quedaran disponibles durante el ciclo escolar entero, para su consulta posterior al curso de inducción.

Para soportar la interacción entre los alumnos de primer ingreso y los alumnos tutores, usamos un programa de código abierto y libre distribución llamado Moodle.

Moodle es un sistema muy flexible diseñado para soportar un sistema de tutorías en línea, lo mismo sirve para mantener discusiones informales, que para organizar tutorías que pueden estructurarse por semanas o módulos. En cada semana o módulo se pueden asignar actividades como: lecturas en línea, descarga de

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

archivos en diversos formatos, fichas de lectura, preguntas y cuestionarios, así como programar foros para intercambiar opiniones. Estas actividades son agrupadas en cursos y un curso puede tener uno o más tutores asignados, el acceso a los cursos puede ser de manera anónima o por registro.

En el caso que nos ocupa, las tres líneas de información fueron divididas en cuatro semanas, en cada semana existieron por lo menos dos actividades que implicaban, la respuesta a preguntas planteadas, la lectura de contenidos desarrollados y su discusión en los foros dispuestos para ello.

Como parte de los trabajos de adaptación de Moodle traducimos la versión 1.02 al español y añadimos un módulo que nos permitió asignar dentro de un grupo (ver figura 3), alumnos a cada uno de los tutores, así también modificamos la interfaz del curso para que en el caso de los tutores alumnos, les mostrara el listado de alumnos de nuevo ingreso asignados y pudieran de esta manera dar seguimiento de sus actividades.

Todo el contenido generado en el sistema de tutorías quedó registrado en una base de datos, lo cual nos permitió un análisis detallado de las interacciones entre estudiantes, así como generar nuevas propuestas para un sistema de tutorías entre estudiantes.

#### Conclusiones.

Creemos que un curso como el propuesto, permite que nuestros estudiantes de nuevo ingreso encuentren una guía para generar las estrategias que aseguren su permanencia y éxito en nuestra institución. Además una propuesta como el Sistema de Tutorías en Línea y en particular el curso de inducción, debería mostrar la oferta educativa, cultural y social que nuestra universidad les ofrece, así como mostrarles las posibilidades de desarrollo académico y personal que pueden obtener gracias a la institución, su plantel y la carrera.

Una propuesta como lo es el Sistema de tutorías en línea que atiende a una comunidad presencial con fines muy delimitados como lo es la enseñanza, investigación y difusión de las ciencias biológicas y de la salud que se integra por 10000 estudiantes y 1800 profesores, nos permitirá tejer los primeros vínculos para la integración de redes de apoyo académico y social entre estudiantes y docentes en nuestra facultad.

#### **Bibliografía.**

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.

Bustos S.A.; Miranda, D.G.A Y Tirado, S.F. (1998) Actitudes de uso de e-mail y WWW en Comunidades Virtuales de Aprendizaje para educación superior. Estudio preliminar. Ponencia presentada en el Congreso General de Cómputo, [Cómputo.98@mx](mailto:Cómputo.98@mx). Cómputo en la Educación. Cuarenta años de cómputo en México.

Bustos S.A., Miranda D. A. y Tirado S. F.(1999). “Usos Académicos de Sistemas de Conferencia por Computadora (Chat). Una Experiencia Inicial en Educación Superior”, en Memorias Electrónicas del Congreso General de Cómputo. [Cómputo.99@mx](mailto:Cómputo.99@mx).

Bustos S. A.; Miranda D.G. y Tirado S.F. (2000), Sistema Interactivo de Tutelaje en Línea. Elementos básicos de interacción en el Programa de Alta Exigencia Académica UNAM-Iztacala. Memoria electrónicas del XV Symposium internacional de la Sociedad Mexicana de Cómputo en Educación. Monterrey, México.

Bustos S. A.; Miranda D.G. y Tirado S.F. (2001), Tecnologías de Interconexión y desarrollo de portales educativos para procesos de tutelaje entre alumnos. Memoria electrónicas del XV I Symposium internacional de la Sociedad Mexicana de Cómputo en Educación..

Coll, Cesar. (2001). Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas. Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje. Barcelona, 5-6 de octubre de 2001.

Manual del Tutor. 2002. UNAM . FES Iztacala.

Programas de Exigencia Académica Diferenciada. 2002. UNAM, FES Iztacala.

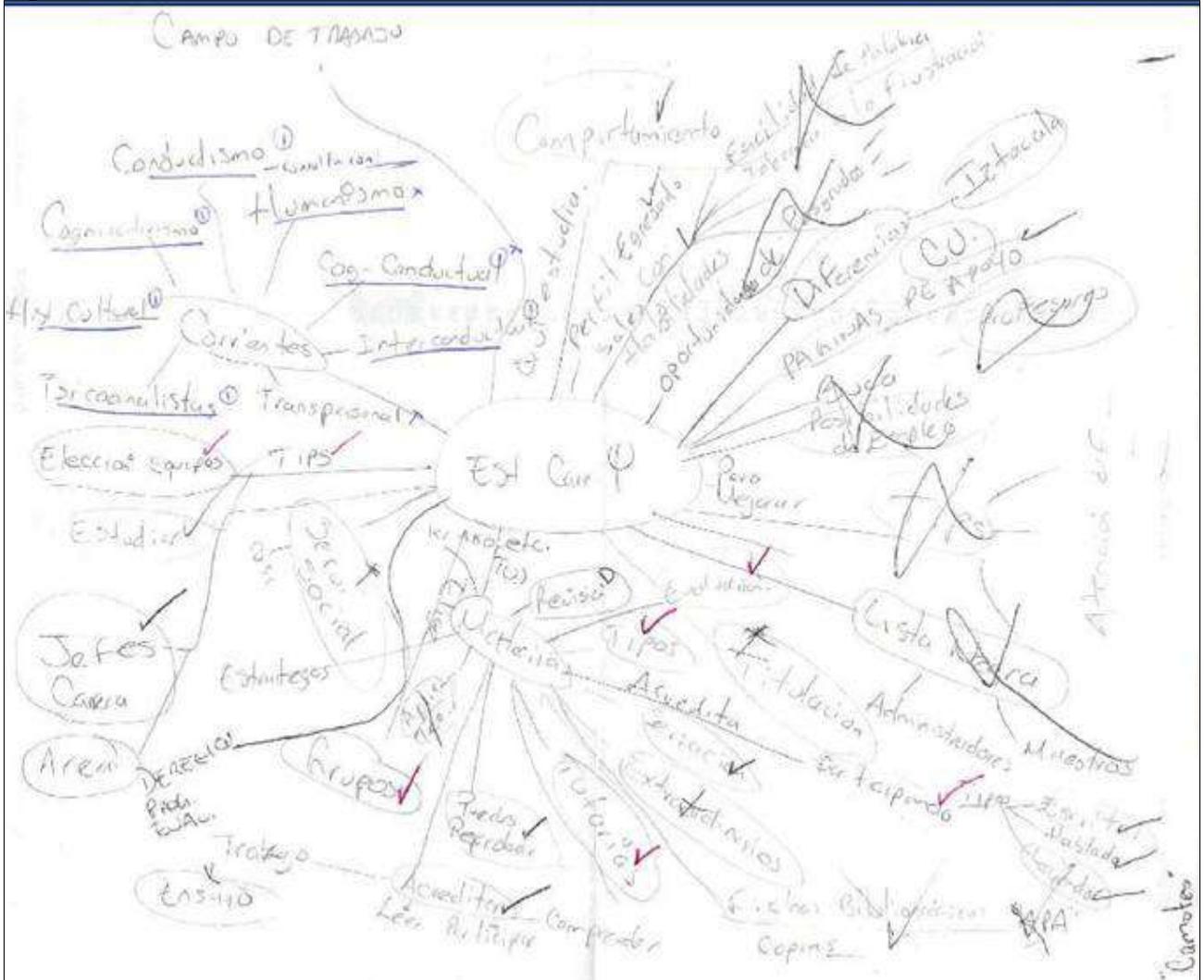
Kearney Nick.(2001). Comunidades de aprendizaje: un enfoque pedagógico de Futuro. Congreso Virtual educa 2002, Valencia España

Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos](#). En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa*, Área 5 [CD-ROM]. México: COMIE.

# Figuras.

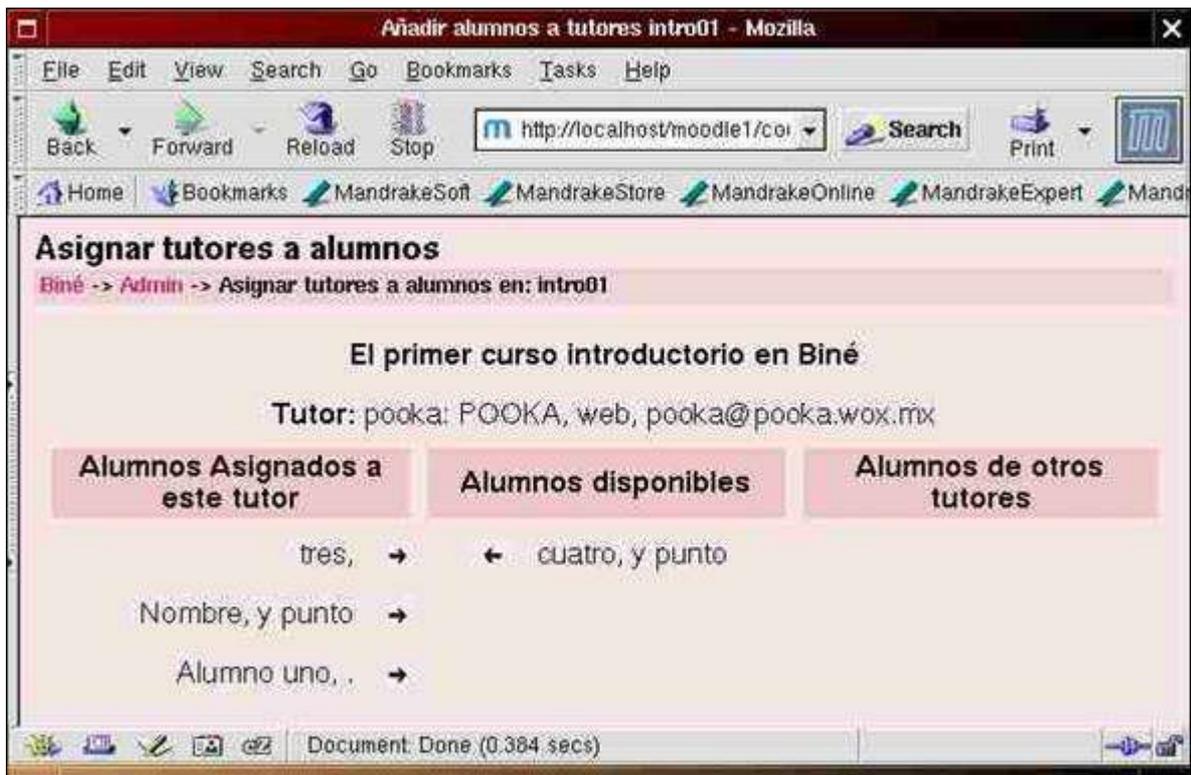
Figura

No.1.



Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.





Miranda D. G. A., Bustos S. A. y Tirado S. F. (2003). [Programa de integración institucional en línea. La propuesta de un sistema de tutorías entre alumnos.](#) En *Memorias digitales del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Área 5* [CD-ROM]. México: COMIE.