

# ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS COMPETENCIAS DEL PSICÓLOGO. HACIA UNA DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DEL EJERCICIO DISCIPLINAR FRENTE A LA MEDIACIÓN DIGITAL.\*

GERMÁN ALEJANDRO MIRANDA DÍAZ

JESSICA GÓMEZ RODRÍGUEZ

ZAIRA Yael DELGADO CELIS

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

**TEMÁTICA GENERAL:** EDUCACIÓN EN CAMPOS DISCIPLINARES

## RESUMEN

Las competencias pueden definirse como capacidades complejas integradas por conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores orientadas al desempeño en situaciones y contextos de la vida social. En el caso específico de las competencias profesionales de origen disciplinar estas les permiten a las personas llevar a cabo tareas y resolver problemas específicos evaluar las consecuencias de su trabajo y participar en la mejora de su práctica, la Psicología no es la excepción. Toda disciplina tiene competencias básicas y superiores, resultado de las generalidades de la disciplina y su posterior ramificación en especialidades, sin embargo, con el crecimiento de la oferta educativa en línea hoy es necesario considerar nuevamente las definiciones de las competencias para incluir las de origen mediacional que impactan en la modalidad, pero también en los nuevos fenómenos psicológicos resultado del uso de las tecnologías digitales.

**Palabras clave:** competencias, competencias digitales, psicología.

\* Este reporte fue posible gracias al apoyo del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza, proyecto número PE309217.

## INTRODUCCIÓN, LAS COMPETENCIAS DEL PSICÓLOGO.

El concepto de competencias se ha discutido de forma permanente en los últimos años, sin importar campos disciplinarios, modalidades educativas, y contextos laborales.

En el ámbito de la psicología hay pocas investigaciones empíricas que identifiquen y describan las competencias de los estudiantes y profesionales de cada una de sus áreas de inserción.

Por ejemplo, hay que atender el problema de la autenticidad de las tareas para reducir la brecha entre los conocimientos que el ámbito laboral demanda y lo que los egresados saben (Castro, 2004; Kuittinen, M., & Rätty, 2014; Suárez, 2011). Esto se hace aún más complejo y difícil de afrontar si también agregamos la relación del desarrollo de las competencias sobre una modalidad específica de enseñanza como la en línea. La educación en línea se ha posicionado como el área de mayor crecimiento (SEP, 2015; Moreno, 2015), es por ello que se hace necesario atender al desarrollo de nuevas competencias que fortalezcan las habilidades, conocimientos y aptitudes propias de la modalidad.

Los nuevos espacios de discusión y reflexión de las competencias en la formación del psicólogo en ambientes mediados, van conformando propuestas de estandarización de las competencias y certificación global, que deben hacer frente a la varianza socioeconómica, demográfica y cultural (Charria, Sarsosa, & Arenas, 2011).

### **Una aproximación a la definición de competencia.**

Sternberg (2006) define a la competencia como el conocimiento implícito independiente de la inteligencia académica o general que es necesario para resolver problemas específicos de la vida diaria. Por su parte Hymes (1972) la entiende como la acción que realiza la persona en un contexto particular para resolver una problemática. McClelland (1973) se aproxima al concepto determinando una relación entre los niveles de desempeño y los comportamientos individuales incluyendo la motivación de la persona. Castro (2004) en cambio define ampliamente la competencia como “si [es capaz de resolver] las grandes tareas vitales durante su desarrollo evolutivo en una determinada cultura o sociedad” (pág. 123). De la misma manera Roe (2002) menciona que la competencia es una capacidad aprendida para ejecutar adecuadamente una tarea, funciones o rol que se desenvuelve en una situación actual de trabajo.

El proyecto Tuning (Proyecto Tuning América Latina, 2007) define a las competencias como complejas capacidades integradas por conocimientos (capacidades cognitivas), habilidades (capacidad sensorio-motriz), destrezas, actitudes y valores que la educación debe formar en los

personas para que puedan desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social. El Proyecto Tuning América Latina (iniciado en Europa) fue un proyecto que abarcó del 2004-2007 con una segunda etapa del 2011- 2013 cuya meta fue intercambiar información entre 181 Universidades de 18 países latinoamericanos, incluido México, con el fin de afinar las estructuras educativas de cuatro líneas de trabajo, entre ellas las competencias, mismo análisis que terminado en la publicación de varios tomos.

Las competencias susceptibles de ser aplicadas al ámbito de la formación profesional se pueden entender como la integración de conocimientos, habilidades y actitudes que le permiten a las personas llevar a cabo tareas y resolver problemas específicos de su área profesional, de manera eficiente, pertinente y adaptable a las diversas situaciones, como pueden ser: anticipar problemas, evaluar las consecuencias de su trabajo y participar en la mejora de su práctica (Roe, 2002). De tal forma que exista una correlación del desempeño sobresaliente de las persona en un puesto determinado (Burgos & Salinas, 2010).

Hay que considerar que las competencias tienen los siguientes elementos:

- a) Refieren a un tipo específico de trabajo en contexto particular que integra diversos tipos de conocimientos, habilidades y actitudes.
- b) Se adquieren en un “aprender haciendo”, en una situación real de trabajo, una práctica o en una situación de simulador. Aunque estos últimos nunca reemplazarán al contexto auténtico de la práctica.
- c) Los conocimientos, habilidades y actitudes pueden ser desarrollados, evaluados y aplicados en múltiples competencia.
- d) No son una capacidad innata, por lo tanto son susceptibles de ser adquiridas.

Desde el modelo STAR (por su acrónimo en inglés de Situación, Tarea, Acción y Resultado) se dice que para que una competencia pueda ser considerada como adquirida el estudiante deberá ejecutar una situación o tarea, realizar una acción y obtener óptimos resultados. Parte de la premisa que comportamientos pasados predican comportamientos futuros (Burgos & Salinas, 2010). Si bien es cierto que las competencias son necesarias para ejecutar una tarea, no son suficientes para la actuación, pues están en juego otros factores como la motivación, las condiciones del contexto, la complejidad de la tarea y las características de la situación (Roe, 2003; Roe, 2002). Cabe aclarar que es incorrecto decir que una persona con ciertas competencias en un campo lo será para otras. Por ejemplo, alguien puede ser completamente competente en psicología clínica pero no en la psicología del trabajo. El consenso que se va formando respecto a lo tipos de competencias es que las hay de tipo específico, de área y generales, es decir, las competencias son contextuales.

## DESARROLLO

En la literatura especializada se encuentra una amplia variedad de clasificaciones sobre competencias. Se ha retomado la clasificación del Proyecto Tuning, pues se reporta el consenso de diecinueve países, incluido México. Así el Proyecto Tuning clasifica las competencias en dos grandes grupos: genéricas, también llamadas por otros autores clave o transversales y específicas (Proyecto Tuning América Latina, 2007).

### Competencias genéricas

Los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) a través de los resultados del proyecto PISA en el 2005 (Programme for International Student Assessment) reportaron el establecimiento de competencias independientes de los campos disciplinares (matemáticas, español, etc.), lo que implica que parte del éxito académico de los estudiantes depende de competencias genéricas que están relacionadas con la capacidad de regular el aprendizaje, las relaciones sociales, la motivación, la comunicación, etc. (OECD, 2005). Las competencias genéricas se definen como aquellas que permiten a cualquier persona desenvolverse exitosamente en la sociedad, en contextos laborales, personales y sociales en general. Por su característica de transversalidad, no se restringen a un campo específico del saber ni del quehacer profesional y su desarrollo no se limita a un campo disciplinar, o módulo de estudio (SEP, 2008) . Se refieren a todas aquellas que los ciudadanos necesitan para su realización personal, incluso social y de empleabilidad (Europea, 2007). Aunque en el proyecto Tuning mencionan que son comunes a cualquier titulación de nivel académico superior, hay referentes como el arriba señalado y algunos más que se mencionan adelante, que ubican a las competencias genéricas en otros niveles educativos.

La comisión Europea de educación y cultura integró ocho competencias genéricas. 1. Comunicación en la lengua materna; 2. Comunicación en lenguas extranjeras; 3. Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología; 4. Competencia digital; 5. Aprender a aprender; 6. Competencias sociales y cívicas; 7. Sentido de la iniciativa y espíritu de empresa, y 8. Conciencia y expresión culturales (Europea, 2007). De igual manera Carpio (2008) identifica una lista de ocho más, tales como comunicación efectiva (verbal y escrita), toma de decisiones, identificar y solucionar problemas y/o necesidades, planear estratégicamente, negociar, establecer relaciones interpersonales, etc.

El proyecto Tuning para América Latina también define competencias genéricas. Retomaron las 30 competencias identificadas en Europa pertenecientes al mismo proyecto, que terminaron en 27 consensadas por 62 universidades de 18 países de América Latina incluido México, en las que

sobresalen las tres de mayor importancia según los académicos que participaron: compromiso ético, capacidad de aprender y actualizarse y capacidad de abstracción, análisis y síntesis (Proyecto Tuning América Latina, 2007).

La OCDE define las características que las competencias genéricas deben cubrir.

- a) Contribuir a resultados valiosos para la población y los personas
- b) Ayudar a los personas a resolver demandas importantes en una amplia variedad de contextos.
- c) Ser importantes no sólo para los especialistas, sino para todos los personas

Así es como la OCDE en su proyecto para la Definición y Selección de Competencias (DeSeCo) logró identificar tres grandes grupos de competencias clave:

1. Los que les permiten a las personas interactuar de manera eficiente con el ambiente.
2. Las que les permiten a las personas relacionarse con los demás y en grupos diversos.
3. Las que les permiten a las personas asumir la responsabilidad de administrar sus propias vidas.

#### **Competencias específicas disciplinares.**

Las competencias específicas están relacionadas con una disciplina que involucra los conocimientos, habilidades y actitudes para desempeñarse propiamente en ese campo y que se relacionan directamente con las ocupaciones y el consenso del tipo de competencias que desea desarrollar en sus estudiantes y profesionales.

Es por ello que se puede decir que también en niveles educativos diferentes al pregrado, como en la educación básica por ejemplo, se habla de planes y programas con enfoque por competencias, y que este puede entrenar a sus estudiantes en generales y específicos. Generales como el trabajo en equipo, comunicación asertiva, cuestiones éticas, etc., y específicas cuando se refiere a un campo disciplinar como las matemáticas, español, historia. Se enfatiza más en el dominio práctico de una teoría o situación que permite movilizar y articular la información en lo individual para así poder resolver problemas específicos de la vida real. Este tipo de programas también pueden ser un entrenamiento en el aprendizaje por competencias es decir, que se identifique la relevancia de conocer, saber hacer y ser sobre una problemática o situación en específico.

Lo que se busca en un modelo por competencias en los grados básico y medio superior es cambiar el aprendizaje enciclopedista, memorístico y abstracto a uno que responda a las necesidades sociales y actuaciones éticas que se fundamente en el conocimiento (Carpio, 2008). Por lo que se hace énfasis en modificar la concepción de la formación del alumno, de ahí la relevancia de

transformar métodos de enseñanza-aprendizaje, materiales didácticos y la relación de las dependencias educativas con el entorno social. Como observamos, el enfoque por competencias tiene características que le hacen posible ser aplicado en la educación básica como superior.

### **Competencias específicas del psicólogo**

Las profesiones nacen por la demarcación, distribución y especialización de las tareas a realizar dentro de un grupo social, para ofrecer beneficios a un tercero, por esta razón existe un vínculo estrecho entre la sociedad y las profesiones (Harrsch, 2005). Como en el caso de otras profesiones la psicología ha generado ese vínculo estrecho entre sociedad y campo disciplinar.

La psicología es una disciplina que de manera más o menos consensuada, estudia la actividad humana por medio de métodos sistemáticos y teorías. El campo de la acción humana trata de una estructura compleja de respuestas personales ante el medio social, determinadas por la estructura biológica, los componentes históricos, culturales, de organización, políticos y económicos. Razones por las cuales existen múltiples áreas y especializaciones de acción del psicólogo (Harrsch, 2005).

Roe (2003) menciona que existen dos modelos para delimitar las competencias del psicólogo, el primero refiere las competencias del profesional en psicología que se definen a partir de la revisión de los currículos universitarios (modelo de entrada) y en contraste los modelos que refieren a la identificación de competencias directamente en la práctica (modelo de salida).

En este sentido Roe (2003) propone un modelo arquitectónico por competencias como herramienta que permite construir un perfil integrador del psicólogo, para esto recomienda una serie de pasos descritos en el Sistema Integrado de Perfilado [*Integrative Profiling System*]. El sistema integrado de perfilado consiste en un análisis ocupacional o de trabajo, un análisis de competencias y la modelización de las competencias y finalmente la comprobación del modelo de competencia.

Dentro de este grupo de competencias específicas se han identificado las del modelo de entrada o básicas y las de salida o superiores (Roe, 2003).

### **Competencias básicas del psicólogo.**

Carpio (2008) propone tres competencias que todo egresado de la carrera de psicología debería contar: evaluación, intervención y diagnóstico. La primera se refiere a diagnosticar y evaluar para identificar problemas, necesidades y características para finalmente proponer intervenciones. En la segunda el egresado hace uso de la evaluación y diagnóstico para planear y proyectar intervenciones psicológicas. En la última se realiza investigación científica tanto básica como aplicada.

Charria, Sarsosa, & Arenas (2011) mencionan 26 competencias que se agrupan en tres categorías: académicas, profesionales y laborales, se trata de competencias genéricas propias de la Psicología (pensamiento analítico, iniciativa, respeto por la diversidad) pero también integran algunas del tipo específico, como la evaluación psicológica.

En un esfuerzo similar en el Manual de Competencias Básicas para la Práctica de Psicología en Nueva Zelanda (*Core Competencies For the Practice of Psychology in New Zealand*, 2011) se enumeran 10 competencias mínimas del psicólogo egresado. A diferencia del análisis anterior, en este manual se identifican los conocimientos, habilidades y actitudes, aunque de forma primaria en el caso del último componente.

Kuittinen, Meriläinen y Rätty (2014) validaron un listado de competencias solicitando a expertos su evaluación de 52 declaraciones, como resultado se identifican competencias de: comunicación con los clientes, competencia de evaluación, competencia clínica, empatía con el cliente, estilo personal y rutinas (entendida como encontrar una identidad y estilo de ejecución en la práctica), competencia personal de afrontamiento, conciencia de los límites del trabajo, conciencia ética, práctica profesional basada en la investigación y colegialidad multiprofesional.

Identificar las competencias profesionales permite la mejora, desarrollo curricular y comunicación entre las instituciones educativas y el mercado de trabajo. Así las universidades pueden responder a las necesidades de la demanda y vida laboral en lugar de una educación general.

Desde nuestra óptica sobre los niveles de competencia del psicólogo es necesario identificar las competencias necesarias para el ingreso a la carrera. En un sentido óptimo ya fueron desarrolladas en el nivel académico anterior y sólo será necesario fortalecer dentro de la carrera, después las básicas. Posteriormente se deben identificar las competencias genéricas, que son responsabilidad de la institución fortalecer. Por último hay que delimitar aquellas denominadas superiores y que son propias de los campos disciplinares de la psicología, que implican la inserción del psicólogo en el mundo laboral y en lo académico un grado de especialización.

### **Competencias superiores por área del psicólogo.**

La Asociación Americana de Psicología (*American Psychology Association, APA*) en sus inicios sólo reconocía cuatro especialidades: clínica, consejería, educativa y organizacional, sin embargo la consolidación de la disciplina causó el surgimiento de nuevas áreas, hoy la APA reconoce

56 divisiones como la psicología por ejemplo, experimental, social o clínica, el envejecimiento, las minorías étnicas o el trauma (APA, 2017).

APA refiere a estas divisiones como especialidades y se adquieren en estudio de postgrado doctorales y posdoctorales. Cada especialidad cuenta con conocimientos científicos y teóricos avanzados relacionados con la especialidad y el desarrollo avanzado de procedimientos y técnicas específicos para sus problemas, poblaciones y contextos específicos (APA, 2011).

Esto implica que cada especialidad tiene competencias específicas a su objeto de estudio población, contextos, técnicas y procedimientos; será razonable considerar que en la enseñanza disciplinar de la educación superior desarrolle competencias básicas del psicólogo y tal vez de un reconocimiento a los campos de especialización disciplinar.

En la UNAM por ejemplo, se ofertan los grados de Maestría y Doctorado reconocidos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). La primera ofrece tres residencias: Psicología aplicada a la salud, Psicología aplicada a la educación y desarrollo y Psicología aplicada a procesos sociales, organizacionales y ambientales. En el Doctorado son cinco los campos del conocimiento: Análisis experimental del comportamiento, Neurociencias de la conducta, Psicología educativa y del desarrollo, Psicología Social y ambiental y Psicología de la Salud.

En otras clasificaciones, Castro (2004) agrupa los perfiles del psicólogo en cuatro grandes áreas: salud, educación, forense y trabajo. Para el área educativa identifica 13 competencias superiores entre las que destacan la orientación a docentes y directivos de escuelas, evaluación del aprendizaje, conocimientos de teorías del aprendizaje, entre otras. En forense describe otras 13 competencias como la realización de periciales y presentaciones orales. Para el área laboral enumera 14 competencias que van desde elaborar perfiles de puesto de trabajo hasta tareas de selección y reclutamiento de personal. Finalmente en salud lista 18 competencias como la realización de diagnósticos con criterios internacionales, diseño y puesta en marcha de programas comunitarios; aunque estas competencias ayudan en la delimitación de las especialidades del psicólogo, los autores no las separan en sus componentes.

El Manual de Competencias Básicas para la Práctica de Psicología en Nueva Zelanda (*Core Competencies For the Practice of Psychology in New Zealand*, 2011), aborda competencias mínimas superiores para áreas clínica y educativa. Para cada campo reconoce cuatro competencias: a) disciplina y conocimiento, que refiere a los fundamentos científicos y de investigación propios del área a nivel práctico y teórico b) diversidad y cultura que implica conocer protocolos, evaluaciones clínicas



conscientes de una diversidad y cultura y el impacto que este puede generar, d) evaluación y formulación de campo (clínica o educativa), e) intervención que implica la aplicación de métodos y técnicas específicas al campo.

Es común que muchas de las competencias superiores aparezcan en todos los campos como el trabajo en equipo interdisciplinario, redacción de informes psicológicos y aplicación de pruebas e instrumentos, por lo tanto nos permite identificar que estas competencias superiores por campo en realidad son competencias básicas para la práctica de la psicología, aunque cambie el contexto de ejecución.

### **Competencias para el ámbito digital.**

La UNESCO ha planteado diversos estándares para enfrentar el reto del desarrollo de las competencias digitales para el siglo XXI, para ello ha desarrollado una serie de guías sobre estándares de competencias docentes para el desarrollo de contextos educativos mediados, entre las habilidades requeridas se encuentran: las habilidades psicoeducativas, vocacionales y de liderazgo, las colaborativas y cooperativas, así como el impulso del pensamiento crítico, creativo, la comunicación y la colaboración (Valencia, Serna, Ochoa, Caicedo, Montes & Chávez, 2016 ).

Todas estas habilidades se ven cruzadas por la dimensión pedagógica de los estándares de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la escuela y que implican el diseño de escenarios educativos apoyados por TIC, la implementación de los escenarios educativos mediados, y las competencias de evaluación en escenarios mediados. Como se aprecia el modelo de competencias TIC para los docentes dan por hecho que son herramientas que deben ser usadas en el contexto escolar para desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior y no como un espacio de desarrollo de habilidades de uso instrumental de los dispositivos tecnológicos.

Sobre las competencias para los estudiantes Herrera, Lozano y Ramírez (2008) reconocen que es necesario el dominio de herramientas propias para la educación en línea, Chan (2005) aborda las mediaciones que tienen la función de enlace entre la realidad y los entornos virtuales, en tanto los entornos virtuales se construyen bajo la acción de los participantes, que representan, interpretar y significar el entorno.

Así, las competencias digitales no sólo hacen referencia al uso instrumental, si no a las nuevas características de las competencias que surgen por efecto de la mediación tecnológica.

## CONCLUSIONES.

Para el caso de análisis de las competencias básicas y superiores en la Psicología notamos que existe poca delimitación de los campos actitudinales de ellas, así como poca homogeneidad en propuestas y los conceptos utilizados en ellas.

Basar la enseñanza en el enfoque por competencias aporta ventajas al proceso educativo como (Proyecto Tuning América Latina, 2007):

- a) La posibilidad de identificar perfiles profesionales de egresados y de planes relacionados con las demandas sociales.
- b) Desarrollar paradigmas de educación centrados en el estudiante, aspecto especialmente demandado por la educación en línea.
- c) Mayor flexibilidad en la organización del aprendizaje. En una sociedad del conocimiento es preciso que las personas aprendan a movilizar, adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes y seleccionar lo más apropiado para un determinado momento.
- d) Contribuir a la búsqueda de mayores niveles de complejidad.

Aún queda pendiente continuar detectando las necesidades e inconsistencias en los reportes e investigaciones sobre el tema, identificando los campos de la psicología, que permitan definir sus competencias asociadas y hacer los estudios empíricos necesarios para consolidarlas y delimitarlas; para ello será conveniente preguntar a los profesionistas y especialistas de cada campo de la psicología qué conocimientos, habilidades y actitudes son necesarias para el ejercicio de su área de especialidad.

Adicionalmente a la delimitación de las competencias tradicionales del ejercicio de la Psicología es necesario atender a las competencias requeridas por efecto de la mediación digital. En primera instancia aquellas competencias básicas exigidas por la modalidad de enseñanza bajo la educación en línea y en segunda por la emergencia de nuevos fenómenos de interés en la psicología por efecto de las nuevas mediaciones.

Un ejemplo de estos nuevos fenómenos de interés disciplinar son la educación en línea, no como modalidad educativa sino como objeto de la Psicología educativa, los fenómenos de comunicación organizacional o las intervenciones terapéuticas en Internet. Todos estos fenómenos, al ojo inexperto, parecen similares a otros previamente existentes, pero tienen atributos únicos y distintivos que los van separando y consolidando áreas emergentes que requieran pronto requerirán de la definición específica de competencias.

## REFERENCIAS.

- APA. (2017). Divisions. Recuperado el 28 de abril de 2017, de Divisions: <http://www.apa.org/about/division/>
- APA. (2017). APA-Approved Standards and Guidelines. Obtenido de <http://www.apa.org/about/policy/approved-guidelines.aspx>
- APA. (Agosto de 2011). APA-Approved Standards and Guidelines. Obtenido de Principles for the Recognition of Specialties in Professional Psychology: <http://www.apa.org/about/policy/principles-recognition.pdf>
- Burgos, M. d., & Salinas, R. I. (2010). Manual para el taller ¿Quién soy yo? Competencias de un emprendedor.
- Carpio, C. (2008). Competencias profesionales y científicas del psicólogo : investigación, experiencias y propuestas. México: Facultad de estudios superiores Iztacala.
- Castro, A. (2004). Las competencias Profesionales del Psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales. Interdisciplinaria, 117-152.
- Chan, M. L. (2005) Competencias mediacionales para la educación en línea. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7(2). Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15507209>> ISSN
- Charria, V. H., Sarsosa, K., & Arenas, F. (2011). Construcción y validación de contenido de un diccionario de las competencias genéricas del psicólogo. académicas, profesionales y laborales. Interdisciplinaria, 299-322.
- Core Competencies For the Practice of Psychology in New Zealand. (2011). Psychologists Board. Recuperado de: [http://www.psychologistsboard.org.nz/cms\\_show\\_download.php?id=41](http://www.psychologistsboard.org.nz/cms_show_download.php?id=41)
- Europea, C. (2007). Competencias Clave para el aprendizaje permanente. Obtenido de <http://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf?documentId=0901e72b80685fb1>
- Harsch, C. (2005). Campos de aplicación de la psicología: El Psicólogo ¿qué hace? En C. Harsch, Identidad del Psicólogo (págs. 147-162). México: Pearson Prentice Hall.
- Herrera, J. A., Lozano, F. G. y Ramírez, M. S. (2008). Competencias aplicadas por los alumnos para el uso de dispositivos m-learning. Memorias del XVII Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Virtualizar para educar. Guadalajara, Jalisco.

- Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. Pride & A. Holmes (Eds.), *Socio - linguistics* (pp. 269-293). New York: Penguin.
- Kuittinen, M., M., M., & Rätty, H. (2014). Professional competences of young psychologists: the dimensions of self-rated competence domains and their variation in the early years of the psychologist's career. *European journal of psychology education*, 63-80.
- McClelland, D.C. (1973). Testing for competences rather than for intelligence. *American Psychologist*, 28, 1-14
- Moreno, M. (2015). La Educación Superior a Distancia en México. En J. Zubieta, & C. Rama, *La educación a distancia en México: Una nueva realidad Universitaria* (págs. 1-16). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- OECD. (27 de mayo de 2005). The definition and selection of Key competencies. Obtenido de <https://www.oecd.org/pisa/35070367.pdf>
- Proyecto Tuning América Latina. (24 de Febrero de 2007). Tuning. Proyecto Tuning América Latina, (págs. 2-306). México.
- Roe, R. (2002). What Makes a Competent Psychologist? *European Psychologist*, 192-202.
- Roe, R. (2003). ¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del psicólogo*, 1-12.
- SEP. (11 de Agosto de 2015). Comunicado 227, Prepa en línea SEP se consolida como una opción para que jóvenes y adultos concluyan su bachillerato. . Obtenido de [http://www.sep.gob.mx/es/sep1/C227082015#.WQIJnVU1\\_IU](http://www.sep.gob.mx/es/sep1/C227082015#.WQIJnVU1_IU)
- SEP. (Enero de 2008). Competencias genéricas que expresan el perfil del egresado de la educación Media superior. Obtenido de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Competencias-Genericas.pdf>
- Sternberg, R. (2006). The concept of intelligence. En R. Sternberg, *Handbook of intelligence* (págs. 3-14). New York: Cambridge University Press.
- Suárez, X. (2011). Valoración de las Competencias de Psicología: Estudio exploratorio en muestras de Estudiantes y Profesionales Activos. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 73-102
- Valencia-Molina, T., Serna-Collazos, A., Ochoa-Angrino, S., Caicedo-Tamayo, A. M., Montes-González, J. A., & Chávez-Vescance, J. D. (2016). Competencias y estándares TIC desde la



dimensión pedagógica: una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente.