

Facebook como comunidad virtual de aprendizaje

Modalidad: Trabajo de investigación

Francisco Jesús Vieyra González

Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Resumen

Las redes sociales que se crearon como resultado de las necesidades y prácticas de comunicación, entretenimiento e interacción entre personas en la web, han sido implementadas actualmente en ambientes educativos formales tanto en las modalidades presencial, a distancia y mixta como herramientas que potencian en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en la construcción de conocimientos.

Entre todas las diversas opciones que existen en la actualidad, Facebook es una de las más empleadas tanto a nivel personal como educativo debido a su facilidad para acceder desde equipos de cómputo y dispositivos móviles, gratuidad, interfaz intuitiva y la diversidad de recursos en formato texto, imagen, audio y multimedia que permite generar experiencias individuales y colectivas que no podrían ser posibles en la vida cotidiana, como acceder a información de otros lugares del mundo.

La experiencia educativa que se presenta implementa los grupos de la red social de Facebook en la asignatura de Nuevas Tecnologías Educativas que pertenece a la Licenciatura en Pedagogía de la Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con el objetivo de construir una comunidad virtual de aprendizaje que permita compartir las experiencias y conocimientos de sus participantes mediante el trabajo colaborativo.

Como estrategia se planteó que una pareja de estudiantes por cada sesión, contestaran una bitácora Col propuesta por el profesor, “que consiste en un apunte que recoge a manera de diario de campo cierta información, la cual despierta, desarrolla y perfecciona ciertas habilidades y actitudes en quien la hace” (Campiran, 2000, p.35). Las tres preguntas propuestas son:

**¿QUÉ PASO?
¿QUE SENTÍ?
¿QUE PROPONGO?¹**

En la primera pregunta se recuperaba el contenido temático y las actividades desarrolladas tanto por el estudiante y el asesor dentro de la sesión presencial con la intención de identificar lo más significativo, en la siguiente se abordaba el aspecto personal y subjetivo conforme a las emociones y sentimientos, para que con los dos anteriores sirvieran de referente para contestar la última donde se proponían acciones para mejorar el proceso educativo.

En cada una de las publicaciones los demás estudiantes tenían que complementar las respuestas o señalar si estaban de acuerdo o no, lo que permitió establecer un espacio de dialogo y discusión conforme a las situaciones o temáticas abordadas, logrando pasar de solo compartir información a establecer una comunidad activa de trabajo colaborativo y cooperativo.

Facebook es un espacio también que permite compartir archivos de manera personal o colectiva, por lo que el profesor comenzó a enviar documentos de manera digital, respetando los derechos de autor, contribuyendo a la generación de un repositorio exclusivo

1 En la bitácora Col la tercera pregunta corresponde a la pregunta ¿que aprendí? que se aborda desde lo personal, por lo que se propuso esta nueva con la intención de generar discusión y dialogo dentro de la comunidad virtual.

de la asignatura. Al igual, los estudiantes también aportaban archivos relacionados con las sesiones presenciales, los cuales encontraban en sus búsquedas en Internet, con la intención de ampliar su conocimiento o los referentes para hacer las actividades.

De manera particular, surgió un aprendizaje colaborativo en la construcción del producto final que consistía en la construcción de un curso a distancia en la plataforma Moodle donde tenían que asumir una determinada función de una celda de producción conformada por el diseñador instruccional, experto en contenido, diseñador gráfico y programador.

Facebook sirvió como entorno para externar sus dudas al docente y recibir respuestas de forma escrita, videotutorial o en videoconferencia, aunque sucedió que entre los mismos compañeros comenzaron a solucionarse los problemas con documentos externos y aportaciones escritas donde externaban sus ideas o experiencias similares que vivieron.

Esta situación destruyó el paradigma tradicional de la educación donde asume al docente como el único que posee el conocimiento con la misión de transferirlo a los demás que asumen un rol pasivo, sino los mismos estudiantes son responsables en la construcción de sus aprendizajes reconociendo que pueden obtener información de otros espacios como la web, la cual debe ser sistematizada, conectada y reflexionada.

Uno de los aspectos que también contribuyeron al desarrollo de su labor educativa fueron las herramientas de comunicación a nivel personal como el mensajero donde se puede establecer comunicación de manera privada con una persona o con chats grupales o comentarios públicos donde todos se pueden enviar, recibir y revisar los mensajes dentro de una conversación, shecho que facilito la difusión de actividades, avisos y el establecimiento de acuerdos.

El resultado de la aplicación de un grupo de Facebook en la asignatura presencial fue la conformación de una comunidad virtual de aprendizaje donde todos sus integrantes se asumieron como responsables de sus conocimientos y de los de sus compañeros, con su participación, compartiendo archivos y experiencias para el logro de las actividades planteadas y creando un ambiente de trabajo colaborativo y respeto.

Aún existe una fuerte discusión en los ambientes académicos sobre el uso de las redes sociales, entre planteamientos que las consideran como distractores de la atención del estudiante debido a que pueden ser usadas para divertirse o acceder a información y recursos diferentes a la temática que se aborda, o aquellas que señalan que son una extensión del aula formal que, empleadas con una estrategia didáctica, son efectivas para el docente y el estudiante, como lo demuestra esta experiencia centrada en Facebook como un recurso que el aprendizaje colaborativo y la conformación de comunidades virtuales de aprendizaje.

REFERENCIAS

Campiran, A. (2000). «Estrategias didácticas», en: *Habilidades de Pensamiento Criticoy Creativo.Coleccion Hiper-COL*. Mexico: UV



«EL CHAT»

Educación Mediada por Tecnología

Germán Alejandro Miranda Díaz

Zaira Yael Delgado Celis

José Manuel Meza Cano

Coordinadores

Actas del Primer Encuentro en Línea CHAT: Educación Mediada por Tecnología

Obra arbitrada por pares académicos

Dictaminadores en orden alfabético:

Alejandra Pamela Saldaña Badillo. Universidad Nacional Autónoma de México

Eduardo Martínez Guerra. Instituto Politécnico Nacional

Jessica Gómez Rodríguez. Universidad Nacional Autónoma de México

Jesús Peralta Hernández. Universidad Nacional Autónoma de México

Judith Rivera Baños. Universidad Nacional Autónoma de México

Olimpia Isaura Gómez Pérez. Universidad Anáhuac, Puebla

Zaira Yael Delgado Celis (coordinadora). Universidad Nacional Autónoma de México

Financiado por el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT-RR300418) «Metodología Instruccional SOOC para un entorno para el aprendizaje entre pares de gran escala».

ISBN versión impresa: 978-1-71601-811-4

Primera edición: abril de 2020

© de la edición: Germán Alejandro Miranda Díaz

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

© de la edición: Educación y Cultura Libre

© de los textos: los autores

Hecho en México

Formación de interiores: Enrique Luna López

Diseño y formación de interiores: Germán Alejandro Miranda Díaz

Otros créditos

Fuente: EXEPixelPerfect (Free)

Fuente: Liberation Serif (SIL Open Font License, Versión 1.1.)

Las opiniones y contenidos publicados en «Actas del Primer Encuentro en Línea CHAT: Educación Mediada por Tecnología» son responsabilidad exclusiva de sus autores.