

Mediación tecnológica como herramienta para brindar asesoría psicológica y supervisión clínica

Modalidad: Reporte de práctica

Anabel de la Rosa Gómez

Alicia Ivet Flores Elvira

Mario Fabian Vázquez Sánchez

Alan Ernesto Barba Sánchez

Laboratorio de Psicología e Innovación Tecnológica (LABPSIIT),
Universidad Nacional Autónoma de México.

Resumen

El uso de computadoras se ha convertido en un acontecimiento habitual para un extendido sector de la humanidad, ya sea para tareas cotidianas o que requieren de un entrenamiento formal previo, usar dispositivos electrónicos y sistemas informáticos es una acción consuetudinaria. Así ha sucedido en el campo de la Psicología clínica y en específico de la atención terapéutica (ciberterapia), que incorpora a la aplicación de sus teorías y métodos la mediación tecnológica (Norman, 2017).

Aunque lo más común al pensar en atención psicológica sean encuentros presenciales entre un psicólogo o terapeuta y un paciente o usuario, desde los primeros registros en la historia de la Psicología sobre procesos terapéuticos se han documentado casos atendidos sin que estas dos figuras se encuentren en el mismo espacio, al principio incluso bajo una interacción asincrónica, primero usando correo postal, más adelante línea telefónica (sesiones sincrónicas) hasta el actual uso de computadoras y acceso a internet.

Dado que el uso de herramientas tecnológicas en el ejercicio de la práctica clínica fue paulatino, se ha propiciado la reflexión y construcción de conocimientos y estrategias para fomentar interacciones del tipo humano-computadora, conservando los saberes y métodos disciplinares necesarios para ofrecer procesos psicoterapéuticos eficientes.

Así, la interacción entre el psicólogo y el consultante puede ser a través de chat de texto, usando algún canal de audio o en videoconferencia; la ubicación geográfica de los participantes en esta interacción ya no es una limitante, tampoco su posibilidad de trasladarse de forma autónoma, incluso los costos para ambos podrían afectarse favorablemente dado que la infraestructura para las sesiones terapéuticas (cubriendo requisitos mínimos de conexión) puede utilizar una amplia variedad de dispositivos ajustables a las posibilidades económicas de cada uno (Zohn, T., Gómez, E y Enríquez, R., 2015). Incluso los instrumentos que puedan requerirse para la evaluación de los casos o el desarrollo de una intervención se comparten con mayor facilidad al presentarse en formato digital.

Es indispensable referirse al proceso de entrenamiento con supervisión cuando se aborda la formación de psicólogos clínicos, diferentes enfoques teóricos coinciden en la importancia de contar con guía y orientación de un profesional con experiencia en el campo al atender los primeros casos reales. Fungir como supervisor implica observar y valorar de forma continua el desempeño del psicólogo en formación, sin que esto implique que la relación sea vertical o autoritaria, se apela más bien a procesos colaborativos de co-construcción (Bastidas-Bilbao y Velásquez, 2016).

En el presente trabajo se expondrá la experiencia del Centro de Apoyo Psicológico y Educativo a Distancia (CAPED), que surge en 2015 como escenario de práctica y entrenamiento para alumnos de la licenciatura en Psicología del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Los alumnos de los últimos semestres ofrecen apoyo psicológico y orientación educativa a otros alumnos de la misma carrera, fungiendo así como asesores psicológicos. Para que este centro funcione se ha requerido de un equipo encargado de la parte logística y operativa de todas sus tareas; además de un equipo de supervisores que respalden la evaluación de casos, diseño de intervención, asesoría para conseguir una ejecución eficiente de las estrategias y técnicas seleccionadas para responder a las necesidades de cada consultante. Los supervisores de CAPEd son profesores y profesoras de la licenciatura que voluntariamente colaboran con este proyecto, contribuyen con una labor de enseñanza no curricular, con su pericia en el ejercicio clínico y disposición para el trabajo en

equipo; por su labor docente son participantes con experiencia en trabajo colegiado y eso ha constituido una fuerte ventaja para consolidar el trabajo del CAPED,

El grupo de supervisores(as) requiere de dar constantes soluciones acordadas y/o respaldadas de manera colectiva, es decir, hay varias tareas y eventos sobre los que todos deben estar informados y en acuerdo, tanto de su ocurrencia como de la medida de solución que se va a implementar. El uso de herramientas tecnológicas también ha favorecido que a pesar de no coincidir en horario, los(as) supervisores(as) logren compartir su valoración sobre las características de cada caso, sobre las habilidades y actitudes que observan en los psicólogos en formación, sobre las áreas que se pueden fortalecer a través de cursos y talleres dirigidos a los asesores, en general sobre el potencial de desarrollo para el centro y para sus integrantes.

Aunque ocasionalmente se han realizado sesiones de trabajo presenciales con el equipo de supervisión, y que primordialmente se realiza supervisión in situ, las sesiones sincrónicas a través de llamadas grupales o videoconferencia, la comunicación uno a uno y grupal a través de correo electrónico y otros servicios de mensajería instantánea, han contribuido a que se logre dar seguimiento a la atención de casos, que se organicen cursos y talleres complementarios, hacer canalizaciones de forma oportuna y de resolver dificultades emergentes.

Palabras clave: Psicología clínica, supervisión, enseñanza superior, enseñanza en grupo, educación a distancia.

REFERENCIAS

- Bastidas-Bilbao, H., y Velásquez, A.M. (2016). Modelo lógico de la supervisión como actividad educativa para la formación en psicología clínica: concepciones de supervisores clínicos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 34 (2), 293-314
- Norman, K. (2017). *Cyberpsychology: An introduction to Human-computer interaction*. New York: Cambridge University Press
- Zohn, T., Gómez, E y Enríquez, R. (2015). *La psicoterapia frente al bienestar y al malestar*. Guadalajara: ITESO



«EL CHAT»

Educación Mediada por Tecnología

Germán Alejandro Miranda Díaz

Zaira Yael Delgado Celis

José Manuel Meza Cano

Coordinadores

Actas del Primer Encuentro en Línea CHAT: Educación Mediada por Tecnología

Obra arbitrada por pares académicos

Dictaminadores en orden alfabético:

Alejandra Pamela Saldaña Badillo. Universidad Nacional Autónoma de México

Eduardo Martínez Guerra. Instituto Politécnico Nacional

Jessica Gómez Rodríguez. Universidad Nacional Autónoma de México

Jesús Peralta Hernández. Universidad Nacional Autónoma de México

Judith Rivera Baños. Universidad Nacional Autónoma de México

Olimpia Isaura Gómez Pérez. Universidad Anáhuac, Puebla

Zaira Yael Delgado Celis (coordinadora). Universidad Nacional Autónoma de México

Financiado por el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT-RR300418) «Metodología Instruccional SOOC para un entorno para el aprendizaje entre pares de gran escala».

ISBN versión impresa: 978-1-71601-811-4

Primera edición: abril de 2020

© de la edición: Germán Alejandro Miranda Díaz

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

© de la edición: Educación y Cultura Libre

© de los textos: los autores

Hecho en México

Formación de interiores: Enrique Luna López

Diseño y formación de interiores: Germán Alejandro Miranda Díaz

Otros créditos

Fuente: EXEPixelPerfect (Free)

Fuente: Liberation Serif (SIL Open Font License, Versión 1.1.)

Las opiniones y contenidos publicados en «Actas del Primer Encuentro en Línea CHAT: Educación Mediada por Tecnología» son responsabilidad exclusiva de sus autores.